

Lean IT

Lean IT Foundation



1. Présentation

Peu après la Seconde Guerre mondiale, le fondateur de Toyota -Sakichi Toyoda- et des ingénieurs développèrent les concepts de **-réduction des gaspillages-** et de **-juste à temps-**. Bien que ces concepts aient été théorisés en partie par Henry Ford et William Edwards Deming, ils ont été mis en place dans l'environnement de Toyota par le biais de méthodes et de techniques qui associent tous les employés.

Aujourd'hui, le Lean est un véritable état d'esprit et un ensemble de pratiques qui permet de réduire ou d'éliminer toutes formes de gaspillage dans les processus d'une entreprise.

Dans ce contexte, l'IT n'est pas en reste et c'est en 2003, que la philosophie du Lean est reprise par Mary et Tom Poppendieck à travers leur ouvrage **Lean Software Development** qui propose une application des pratiques du Lean dans le domaine des technologies de l'information.

A travers une session de deux (2) jours, les participant(e)s pourront maîtriser les concepts de base du Lean et de comprendre de façon précise, ce que le Lean IT apporte à une organisation en appliquant ses concepts.

2. Objectifs

- Comprendre la philosophie du Lean et ses éléments clés ;
- Comprendre l'importance de délivrer de la valeur au client ;
- Découvrir comment le Lean considère les processus et lutte contre le gaspillage ;
- Appréhender la cartographie de la chaîne de valeur -VSM- ;
- Savoir comment mesurer la performance et ses éléments clés ;
- Comprendre les exigences organisationnelles pour faire du Lean ;
- Comprendre le modèle DMAIC pour résoudre un problème ;
- Adopter le comportement et l'attitude nécessaire à la philosophie Lean ;
- Se préparer à l'examen Lean IT Foundation.

3. Public cible

Cette formation s'adresse aux acteurs en charge de la gestion des services digitaux, nous pouvons citer parmi eux : directeurs et responsables des systèmes d'information, chefs de projet IT, consultants en management des systèmes d'information.

4. Durée

| 02 jours

5. Prérequis

| N/A : aucune connaissance particulière.

6. Certification

L'examen Lean IT Foundation est inclus dans le coût de la formation et est disponible en langue française. Un voucher électronique sera remis au participant afin de s'enregistrer en ligne.

L'examen a une durée d'une heure (60) minutes et se décline en un QCM de 40 questions. Pour réussir l'examen, au moins 26 bonnes réponses sont nécessaires, soit 65%.

7. Programme

Module 1 Introduction au Lean

Module 2 Le client

Module 3 Les processus

Module 4 La performance

Module 5 L'Organisation

Module 6 La résolution de problème

Module 7 Le comportement et l'attitude

Module 8 Examen blanc

Module 9 Conclusion