

# Lean Six Sigma

---

Lean Six Sigma Yellow Belt



## 1. Présentation

Apparu pour la première fois en 2001, le **Lean Six Sigma** est une combinaison de la méthode **Lean** développée par Toyota pour réduire le gaspillage et de la méthode **Six Sigma** développée par Motorola pour livrer aux clients, des produits et des services conformes à leurs attentes.

Initialement conçu pour l'industrie, le Lean Six Sigma peut s'appliquer aux entreprises de toutes tailles et de tous secteurs d'activité tels que la banque, le transport, la grande distribution, le secteur public, les technologies de l'information et de la communication et bien d'autres encore.

Les entreprises tirent de nombreux avantages à appliquer le Lean Six Sigma tels que : une augmentation du profit ; des processus efficaces ; une augmentation de la performance des employés et surtout, la satisfaction des clients.

A travers une session de quatre (4) jours, les participant(e)s pourront découvrir comment participer opérationnellement à un projet d'amélioration en utilisant la méthodologie DMAIC avec des résultats concrets.

## 2. Objectifs

- Comprendre les concepts et les bénéfices clés du Lean Six Sigma ;
- Mettre en œuvre la méthodologie DMAIC pour les projets d'amélioration ;
- Comprendre l'intérêt des outils du Lean Management ;
- Identifier et quantifier les opportunités d'amélioration dans un contexte donné ;
- Résoudre des problèmes à travers une approche scientifique et durable ;
- Participer à un projet Lean Six Sigma dans un contexte donné ;
- Se préparer à l'examen de certification -Lean Six Sigma Yellow Belt-.

## 3. Public cible

Cette formation s'adresse aux professionnels qui souhaitent participer à un projet d'amélioration en utilisant Lean Six Sigma et qui ont pour objectif de devenir de futurs Green, Black et Master Black Belts.

## 4. Durée

04 jours

## 5. Prérequis

Pour suivre cette formation, il est recommandé que les participant(e)s disposent d'une première sensibilisation sur Lean et ou sur Six Sigma.

## 6. Certification

L'examen Lean Six Sigma Yellow Belt est inclus dans le coût de la formation et est disponible en langue française.

L'examen a une durée de deux heures (120) minutes et se décline en un QCM de 60 questions. Pour réussir l'examen, au moins 42 bonnes réponses sont nécessaires, soit 70%.

## 7. Programme

**Module 1** Introduction au Lean et au Six Sigma

**Module 2** DMAIC : Phase Define -définir-

**Module 3** DMAIC : Phase Measure -mesurer-

**Module 4** DMAIC : Phase Control -contrôler-

**Module 5** Conclusion

**Module 6** Examen de certification