

# ITIL® 4

---

## ITIL® 4 Specialist : High Velocity IT



## 1. Présentation

Aujourd'hui plus que jamais, l'émergence des nouvelles technologies digitales ne cesse de transformer nos environnements sociaux et professionnels. Face à cette transformation effrénée de nos environnements, les organisations doivent améliorer de façon continue, la gestion de leurs technologies digitales avec une culture de service appropriée.

Pour relever les défis quotidiens liés aux technologies digitales, le référentiel de bonnes pratiques international ITIL® 4, accompagne les organisations à optimiser leur environnement digital pour créer conjointement de la valeur avec les consommateurs, soutenir la stratégie organisationnelle tout en tirant profit des bénéfices de la transformation digitale.

Dernier né du référentiel ITIL®, l'édition 4 met l'accent sur l'excellence opérationnelle afin de créer continuellement de la valeur pour les consommateurs de service digitaux.

A travers une session de trois (3) jours, les participant(e)s pourront comprendre comment une organisation digitale fonctionne dans des environnements à grande vitesse pour fournir rapidement, des produits et des services digitaux afin de créer de la valeur pour l'entreprise.

## 2. Objectifs

- Comprendre les concepts concernant la nature de haute vélocité de l'entreprise digitale, y compris la demande qu'elle impose aux technologies de l'information ;
- Comprendre le cycle de vie des produits digitaux dans les termes du -modèle opérationnel- ;
- Comprendre l'importance des sept principes directeurs ITIL® et autres concepts fondamentaux pour fournir des technologies de l'information à haute vélocité ;
- Savoir comment contribuer à la création de valeur avec des produits digitaux ;
- Se préparer à l'examen ITIL® 4 Specialist : High Velocity IT.

## 3. Public cible

Cette formation s'adresse aux acteurs en charge de la gestion des services digitaux, nous pouvons citer parmi eux : directeurs et responsables des systèmes d'information, praticiens de la gestion des services digitaux, consultants en gestion des services digitaux.

## 4. Durée

| 03 jours

## 5. Prérequis

| Pour suivre cette formation, il est impératif d'être certifié ITIL® 4 Foundation.

## 6. Certification

L'examen ITIL® 4 Specialist : High Velocity IT est inclus dans le coût de la formation et est disponible en langue française. Un voucher électronique sera remis au participant afin de s'enregistrer en ligne sur le portail de PeopleCert®.

L'examen a une durée d'une heure (60) minutes et se décline en un QCM de 40 questions. Pour réussir l'examen, au moins 28 bonnes réponses sont nécessaires, soit 70%.

## 7. Programme

<b>Module 1</b>	Introduction et concepts clés pour la haute vélocité IT	<b>Module 6</b>	Assurer la résilience des opérations
<b>Module 2</b>	Cycle de vie d'un produit digital et modèle opérationnel	<b>Module 7</b>	Assurer la cocréation de valeur
<b>Module 3</b>	Principes, modèles et concepts de la haute vélocité IT	<b>Module 8</b>	Assurance et conformité
<b>Module 4</b>	Assurer la réalisation d'investissements de valeur	<b>Module 9</b>	Examen blanc
<b>Module 5</b>	Assurer un développement rapide des produits	<b>Module 10</b>	Conclusion